



# SEGURO PARA TELÉFONOS

PROTEGE TU TELÉFONO NUEVO.



## ¿POR QUÉ PROTEGER TU TELÉFONO DE VIRGIN MOBILE® CON EL SEGURO PARA TELÉFONOS?

Accidentalmente, dejas caer el teléfono en la calle. Lo pierdes en el taxi. Lo olvidas en el restaurante. El perro lo entierra en el patio.

Todo puede suceder. Y sin protección, puedes verte en la necesidad de pagar el precio completo para reemplazar tu teléfono.

### CON EL SEGURO PARA TELÉFONOS, TU TELÉFONO ESTÁ PROTEGIDO EN CASO DE:

- / Pérdida
- / Robo
- / Daño accidental (incluso daño por líquido)
- / Falla mecánica o eléctrica fuera de garantía

### PROTEGE TUS DATOS

La aplicación Gadget Guardian™ powered by Lookout te permite emitir órdenes para localizar, bloquear o eliminar la información de tu teléfono inteligente\* si se pierde o te lo roban. También puedes hacer que suene una alarma, aun si el teléfono está en la modalidad de silencio o vibración.

Escanea este código QR para descargarla:



o ve a myphoneguardian.com; tu "ventanilla única" para presentar o dar seguimiento a una reclamación, obtener información del deducible, de los detalles sobre Gadget Guardian™ powered by Lookout y ¡mucho más!

### INSCRÍBETE AHORA

Puedes inscribirte en el seguro para teléfono hasta 30 días después de comprar tu nuevo teléfono y activarlo con el plan Beyond Talk. El Seguro de Teléfono es opcional y no es un requisito para la compra de teléfono o para activar servicios móviles. Tu equipo debe estar funcionando perfectamente y no debe tener ningún daño físico en el momento de la inscripción para ser elegible para la cobertura.

\*La disponibilidad y características de Gadget Guardian™ pueden variar según el equipo.

## DISFRUTA DE LA TRANQUILIDAD POR \$7 AL MES

Obtén protección sin preocupaciones por \$7 al mes para el teléfono inscrito. Los cargos del Seguro para Teléfonos no están incluidos en los cargos de servicio móvil, y aparecen desglosados en tu cuenta.

### DEDUCIBLES

Si ocurre lo imprevisto, una vez que tu reclamación sea aprobada, se cargará un deducible no reembolsable a tu tarjeta de crédito, tarjeta de crédito prepagada o tarjeta de débito.

Se aplicará un deducible de \$20, \$50, \$100 o \$175 según el teléfono. Visita myphoneguardian.com o habla con un asociado para determinar la cantidad de tu deducible.

Tu teléfono se reemplazará por uno reacondicionado del mismo tipo y calidad. En el caso de que no haya un modelo reacondicionado disponible, el teléfono de reemplazo será uno nuevo del mismo tipo y calidad.



## PRESENTA UNA RECLAMACIÓN CON RAPIDEZ Y FACILIDAD EN MYPHONEGUARDIAN.COM

Si necesitas presentar una reclamación, simplemente visita myphoneguardian.com las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es posible que recibas tu teléfono de reemplazo tan pronto como ¡el día hábil siguiente! Si prefieres hablar con un representante de Servicio al Cliente para procesar tu reclamación, sé tan amable de llamar al 1-844-534-3098. Puede ser necesaria la presentación de la prueba de la pérdida.

Si la reclamación aprobada es por daño o mal funcionamiento del teléfono, se te proporcionará información detallada sobre cómo regresar el equipo.

Si pierdes el teléfono o si te lo roban, llama a Virgin Mobile® al 1-888-322-1122. Virgin Mobile® protegerá el saldo y la información de tu cuenta, y te ayudará a que conserves el mismo número de teléfono.

Con el Seguro para Teléfonos eres elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de 12 meses a partir del día del primer reemplazo.

### TEN TU INFORMACIÓN LISTA

La reclamación debe ser presentada dentro de los 60 días posteriores al incidente. Asegúrate de tener a la mano la siguiente información:

- / Tu número de teléfono móvil
- / Fabricante, marca, modelo y PIN de la cuenta
- / Forma de pago del deducible
- / Información adicional, conforme a lo solicitado, puede ser necesaria

**REGISTRA LA INFORMACIÓN DE TU RECLAMACIÓN**

\_\_\_\_\_  
Número de teléfono móvil

\_\_\_\_\_  
Fecha de compra del teléfono

\_\_\_\_\_  
Marca

\_\_\_\_\_  
Modelo

\_\_\_\_\_  
Número de la reclamación

\_\_\_\_\_  
Fecha de presentación de la reclamación

\_\_\_\_\_  
Fecha de aprobación de la reclamación

## RESUMEN DE LA COBERTURA DEL SEGURO PARA TELÉFONOS

Esta es una descripción breve de las coberturas y exclusiones pertinentes al Seguro para Teléfonos. Visite myphoneguardian.com para revisar cuidadosamente la póliza de seguro completa y para determinar sus derechos, deberes y lo que está y no está cubierto.

/ Los empleados de Virgin Mobile® no son agentes de seguro con licencia. El Seguro para Teléfonos puede duplicar otras coberturas de seguro que usted podría tener, tales como el seguro de propiedad o de alquiler. La cobertura de seguro del plan sería la principal ante cualquier otra cobertura semejante. Virgin Mobile® y sus empleados no están capacitados o autorizados para evaluar la calidad de las coberturas de seguro que el comprador posee. Los suscriptores pueden evaluar con sus agentes de seguro con licencia la calidad de su seguro personal.

/ Virgin Mobile® recibe compensación por la cantidad que usted paga cada mes por este plan.

/ Usted es elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de doce (12) meses. Existe un límite de reclamación de hasta \$1,500 por cada equipo reemplazado y accesorios.

/ El Seguro para Teléfonos de Virgin Mobile® cubre todos los accesorios estándares incluidos en la compra inicial de la tecnología.

/ Por favor, recuerde que los teléfonos dañados o con mal funcionamiento se deben devolver dentro de los diez (10) días después de recibir su teléfono de reemplazo. Si no se devuelve el teléfono, se le cobrará un cargo por equipo no recuperado que no superará \$200.

/ Riesgos sin cobertura: Los riesgos causados o resultado de las siguientes contingencias no tienen cobertura: daño estético, corrosión u oxidación, condiciones preexistentes, incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del fabricante, acciones deliberadas y deshonestas, reparación o reemplazo de piezas sin autorización, demora o pérdida de mercado, pérdida de ingreso o interrupción comercial, costos recuperables bajo toda garantía del producto. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de las exclusiones.

/ Término: La cobertura inicia a las 12:01 a.m. en la fecha de su inscripción. Si se inscribe después de la fecha de la compra o activación, la fecha efectiva será al comienzo de su próximo ciclo de facturación. Debe inscribirse en el plan dentro de los treinta (30) días después de la compra de su nuevo teléfono Virgin Mobile® con la activación de un plan Mensual Sin Límite. No se cobrará ninguna prima hasta que la cobertura comience.

/ Cancelación: El seguro de teléfono es opcional y puede cancelar su cobertura en cualquier momento llamando al 1-888-322-1122. Si cancela antes de la facturación del ciclo mensual, recibirá un reembolso o crédito prorrateado de la parte proporcional de la prima no devengada. Este es un plan que se renueva mensualmente y debe pagarse cada mes. Si no paga el cargo mensual, el plan será terminado.

/ Exclusivo para teléfonos inteligentes: La aplicación Gadget Guardian™ powered by Lookout: debe ser descargada, y su disponibilidad puede variar según el equipo. Gadget Guardian™ es proporcionada por un tercero. Una vez instalada, se entregará un Acuerdo de Licencia de Usuario Final, que incluye los derechos del producto y los términos de uso del tercero que da el servicio. No garantizamos la compatibilidad con el teléfono móvil. Gadget Guardian™ es parte del programa de Seguro para Teléfonos, pero no es un producto de seguro ni un contrato de servicio. Pueden aplicar otras exclusiones y condiciones.

/ Información del proveedor: El Programa es un servicio de reemplazo ofrecido a clientes de Virgin Mobile. Esta cobertura está asegurada por Zurich Insurance Company, eSecuritel Agency, LLC es el agente con licencia y eSecuritel Holdings, LLC administra el programa.

El número de licencia de CA de eSecuritel Agency, LLC DBA eSecuritel Insurance Agency es 0H08204. Para los clientes de California, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-HELP (4357). Para los clientes de Maryland, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de Maryland es el 1-800-492-6116. Se proporciona cobertura bajo una póliza maestra emitida a Virgin Mobile. El número de la póliza maestra es IM 5470996-00.

Nos complace ofrecer una forma ecológica de hacerte llegar documentos del Seguro para Teléfonos. El envío electrónico de documentos te permite recibir y guardar tus documentos de cobertura y otra información importante de forma inmediata. También reduce la cantidad de papel que recibes por correo, lo cual ayuda a proteger nuestro medio ambiente. Visite myphoneguardian.com para ver todos los términos y condiciones del programa, incluyendo una copia completa de la Póliza Maestra.

© 2014 Virgin Mobile USA, L.P. Todos los derechos reservados. VIRGIN y el logotipo distintivo de Virgin son marcas comerciales registradas de Virgin Enterprises Limited y se usan bajo licencia. El Seguro para Teléfonos es una protección de seguro que se proporciona a los suscriptores de Virgin Mobile®, y es proporcionado por eSecuritel Holdings, LLC.

